

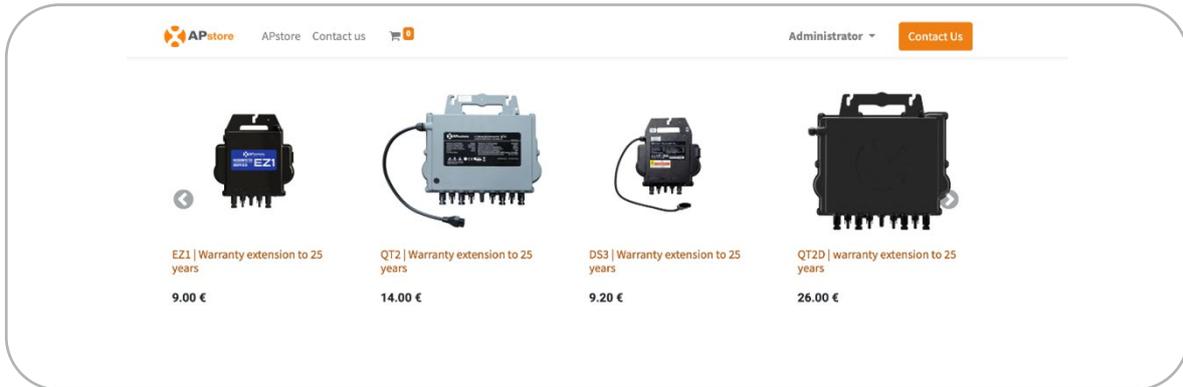
# COMMENT UTILISER LA BOUTIQUE EN LIGNE ?

Processus d'achat des extensions de garantie



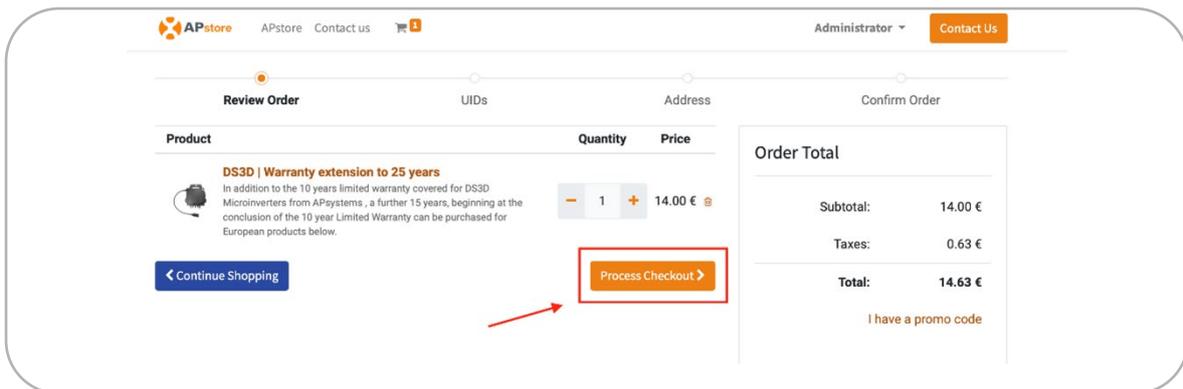
# Étape 1

L'utilisateur visite le site Web et ajoute le produit d'extension de garantie au panier



# Étape 2

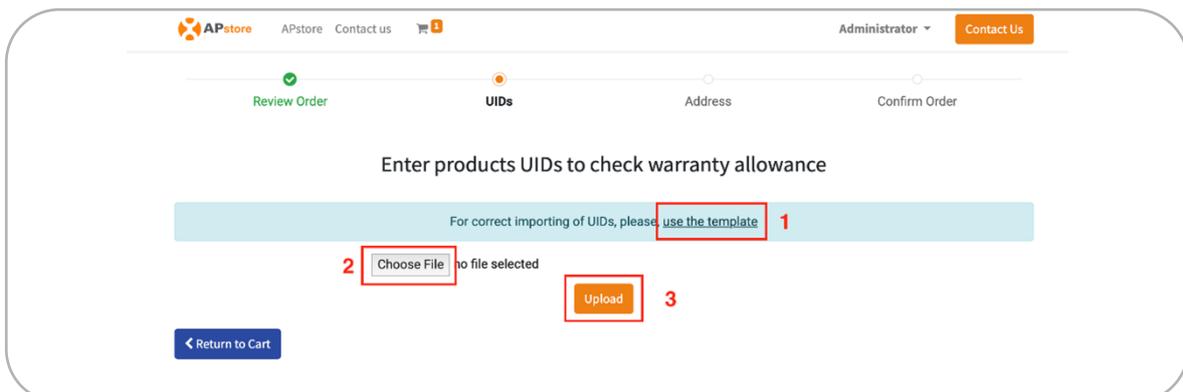
L'utilisateur accède au panier pour traiter le paiement



# Étape 3

L'utilisateur est invité à télécharger un modèle et à renseigner les informations sur les produits et les UID des produits pour lesquels il achète des garanties.

1. Remplir les informations de numéros de série (UID) pour les micro-onduleurs et les informations ECU (sans espace)
2. Télécharger le fichier
3. Cliquer sur « Télécharger »



## Étape 4

Le système traite le fichier et envoie les informations au module tiers EMA.

Le système EMA vérifie si les UID sont valides et renvoie les informations.

Si elles sont valides, l'utilisateur peut poursuivre le processus de paiement. Si elle n'est pas valide, une erreur s'affiche et l'utilisateur ne peut pas continuer le processus de paiement.

Review Order      UIDs      Address

Warranty for UID 702000096622 is not allowed. The micro inverter already has extended warranty

Warranty for UID 702000098111 is not allowed. The micro inverter already has extended warranty

Warranty for UID 702000101980 is not allowed. The micro inverter already has extended warranty

Product Name	Quantity	UIDs
QT2D ext wty	3.0	<a href="#">Refill</a>

[Return to Cart](#)

## Étape 5

«Si l'utilisateur n'est pas connecté au système, il lui est demandé de se connecter et est redirigé vers la page de connexion. Une fois connecté, l'utilisateur peut procéder au paiement.»

Review Order      UIDs      Address

Please Log In

[Log In or Sign Up](#)

## Étape 6

L'utilisateur confirme son adresse de facturation.

## Étape 7

L'utilisateur sélectionne un mode de paiement :

Review Order      UIDs      Address      Confirm Order

Billing: Fan/1 Fan, Fan, Tallin EE-37 11316, Estonia [Edit](#)

Pay with

Credit & Debit Card [Test Mode](#)

Save my payment details

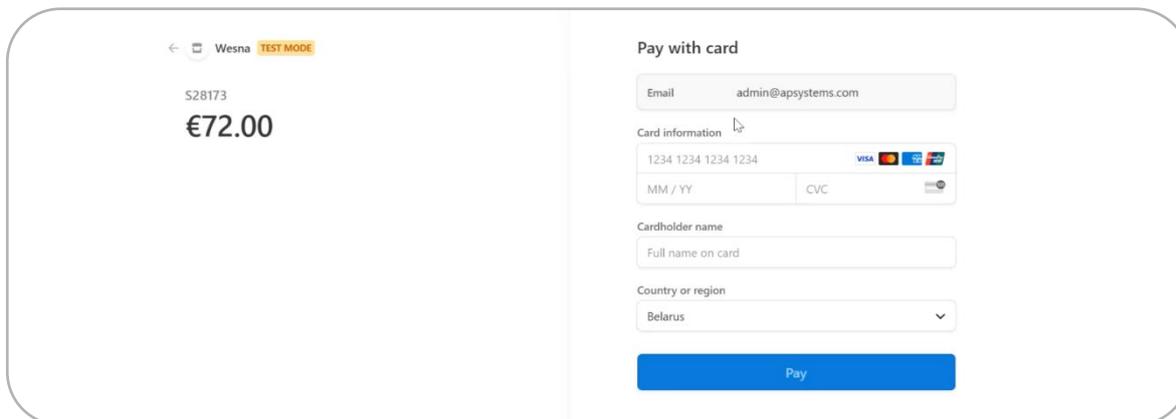
Wire Transfer

Product	Quantity	Price
QT2D ext wty	3.0	24.00 €
Subtotal:		72.00 €
Taxes:		0.00 €
<b>Total:</b>		<b>72.00 €</b>

[Return to Cart](#)      [Pay Now](#)

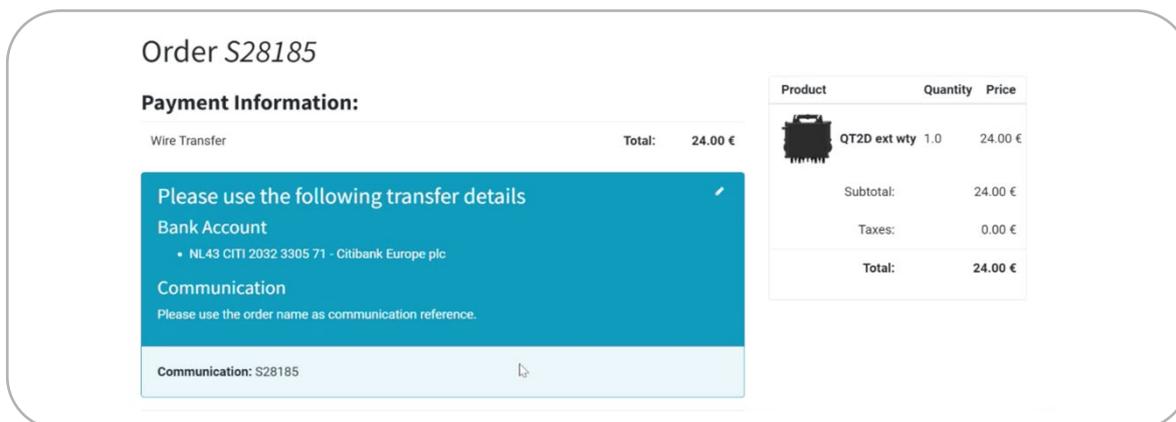
# Paiement par carte de crédit

- 1 L'utilisateur sélectionne le mode de paiement « Carte de crédit et de débit ».
- 2 L'utilisateur est redirigé vers la page de paiement Stripe, renseigne les informations de la carte et clique sur « Payer » pour traiter le paiement.



# Paiement par virement bancaire

- 1 L'utilisateur sélectionne le mode de paiement « Virement bancaire ». L'utilisateur doit s'assurer de mentionner le numéro de la commande.
- 2 Le système affiche les informations de paiement afin que l'utilisateur puisse effectuer un virement :



Product	Quantity	Price
 QT2D ext wty	1.0	24.00 €
Subtotal:		24.00 €
Taxes:		0.00 €
<b>Total:</b>		<b>24.00 €</b>

- 3 Une fois le paiement reçu, le certificat sera envoyé en conséquence conformément aux conditions générales convenues.



## DES COMMENTAIRES ?

Contactez-nous pour partager votre expérience

**Alternenergy Power Trading (APtrading)**

Numéro 59-65 Esc. D, C Prat de la Creu – Andorre Le Vella .

[APtrading.ebusiness@apsystems.com](mailto:APtrading.ebusiness@apsystems.com)

[emea.apsystems.com/APstore](https://emea.apsystems.com/APstore)

